

L'Observatoire  
des  
Achats  
Responsables



*“opinionway”*

Présentation des résultats  
Baromètre des Achats Responsables 2020  
11e édition  
4 Février 2020

**afnor**  
GRUPE  
Sponsor institutionnel



L'Observatoire des Achats Responsables (ObsAR) est un « *think tank* » privé / public qui a pour objectif de proposer un espace privilégié d'échanges, de connaissances et d'approfondissement des bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables.

MOBILISER ET INFORMER

PARTAGER ET ACCOMPAGNER

EVALUER ET MESURER

## L'ObsAR : des actions concrètes

<b>Baromètre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Édite annuellement avec OpinionWay le <b>Baromètre des Achats Responsables</b> pour suivre les tendances des pratiques d'achats responsables dans les secteurs privé et public et orienter ses actions selon les besoins des opérationnels et coproduit le <b>Baromètre ISO 20400</b>.</li> </ul>
<b>Normalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A piloté la délégation française des travaux internationaux de la norme <b>ISO 20400 Sustainable Procurement</b></li> <li>• Intervient auprès des pouvoirs publics pour intégrer des objectifs de RSE dans les politiques publiques et la réglementation des achats.</li> </ul>
<b>Groupes de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime ses propres <b>groupes de travail</b> dans le but de favoriser l'émergence des bonnes pratiques achats responsables et promeut ces pratiques auprès de toutes les instances nécessaires.</li> <li>• Coopère et participe aux groupes de travail de ses partenaires sur les thématiques liées aux achats et à la RSE.</li> </ul>
<b>Etudes, aide et sensibilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publie des <b>guides et fascicules de sensibilisation ou de méthodologie</b> sur les pratiques d'achat recommandées dans le cadre de mise en œuvre des achats responsables.</li> <li>• Organise des ateliers, conférences</li> </ul>
<b>Ecosystème</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une centaine d'adhérents privés (PME, ETI, grands groupes) et publics (EPIC, ministères, collectivités...)</li> <li>• Un large réseau de partenaires français et internationaux (MDE, CNA, CCI, Handeco, Global Compact, UN-SPPP,...)</li> <li>• Relations avec les écoles et les réseaux de chercheurs</li> </ul>

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020



1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 143 responsables achats :
  - ▶ 39 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
  - ▶ 99 issus d'entreprises du secteur privé (Industrie, Commerce et Services).
  - ▶ 5 issus d'autres organisations (association, syndicats etc...)



- ▶ Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires
- ▶ La répartition des secteurs au sein des entreprises privées a été pondérée selon les secteurs d'activité



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI.

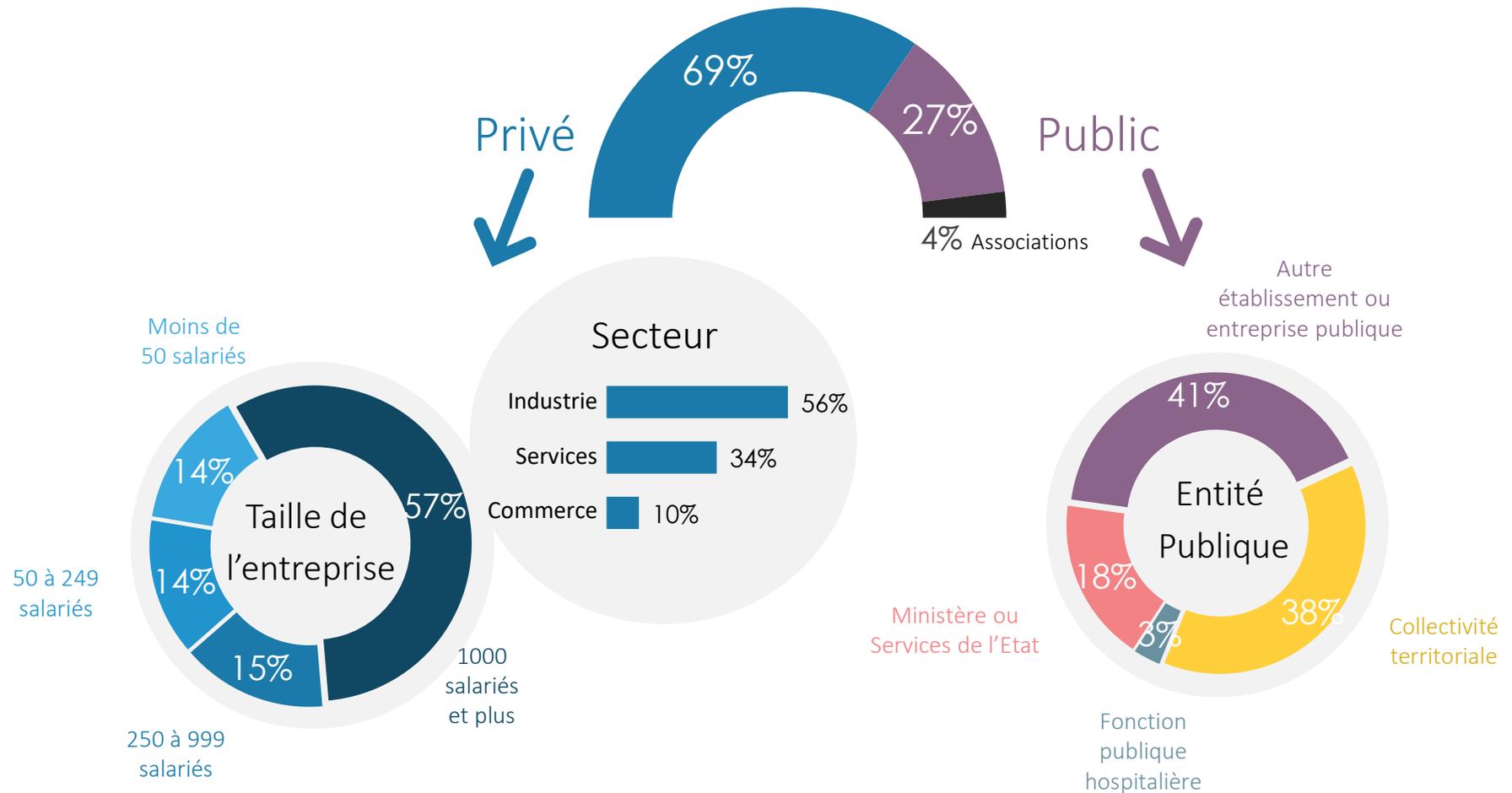


- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 29 octobre et le 19 décembre 2019.



- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :  
Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 143 décisionnaires en matière d'achats responsables entre le 29 octobre et le 19 décembre 2019.  
Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables – OpinionWay pour l'ObsAR »

# Profil des répondants



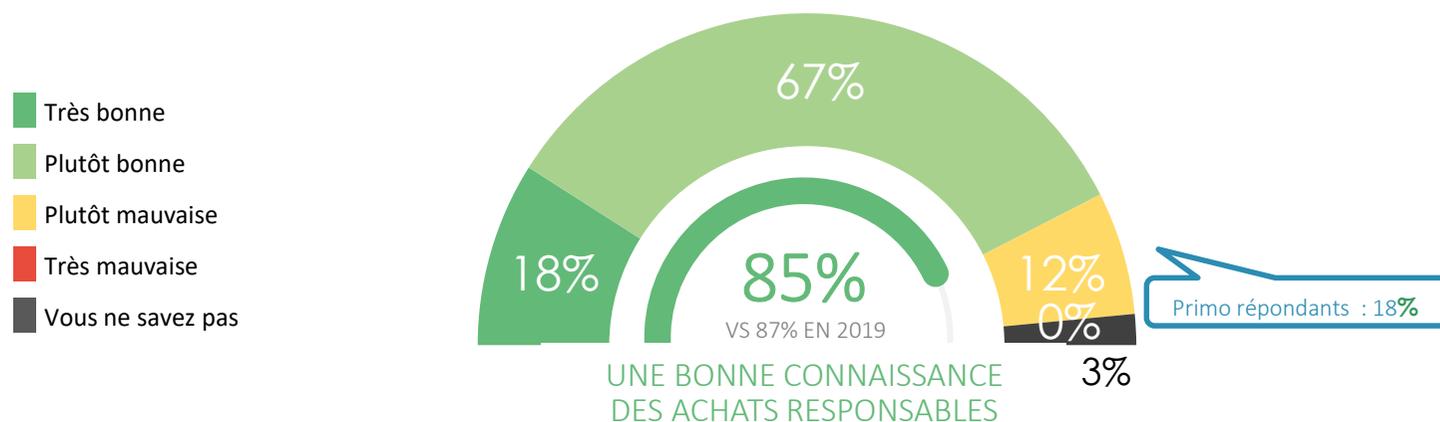
61% ont répondu pour la première fois  
51 % répondants en province, 49% en Ile-de-France

# Niveau de connaissance en matière d'achats responsables

Q4b : Quel est votre niveau de connaissance des réglementations, des référentiels et des bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables ?

Base : ceux qui ont mis en place une politique d'AR (122)

*Parmi ceux qui ont une politique AR en place...*



L'évolution des compétences en achats responsables a véritablement bondi en moins de 10 ans. On voit une nouvelle catégorie d'organisations qui s'inscrivent dans les achats responsables, avec un niveau de connaissances à approfondir.

L'ObsAR met en place un Kit de démarrage pour les organisations qui se lancent dans les achats responsables (Webinar, documentations, ISO 20400).

## L'Offre Adhérent ObsAR

Kit Démarrage Achats Responsables

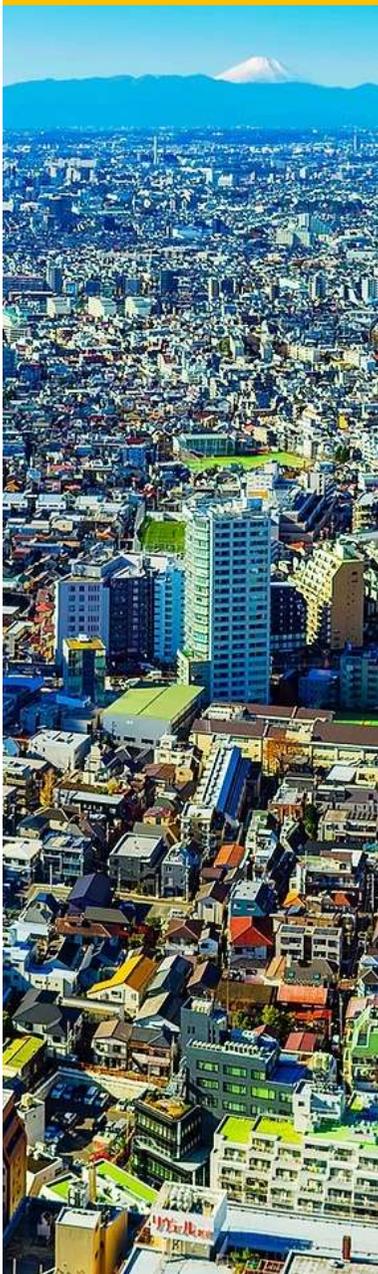


½ Journée d'accompagnement  
Groupes de travail



Accord AFNOR - Réduction sur la norme ISO/NF 20400

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020



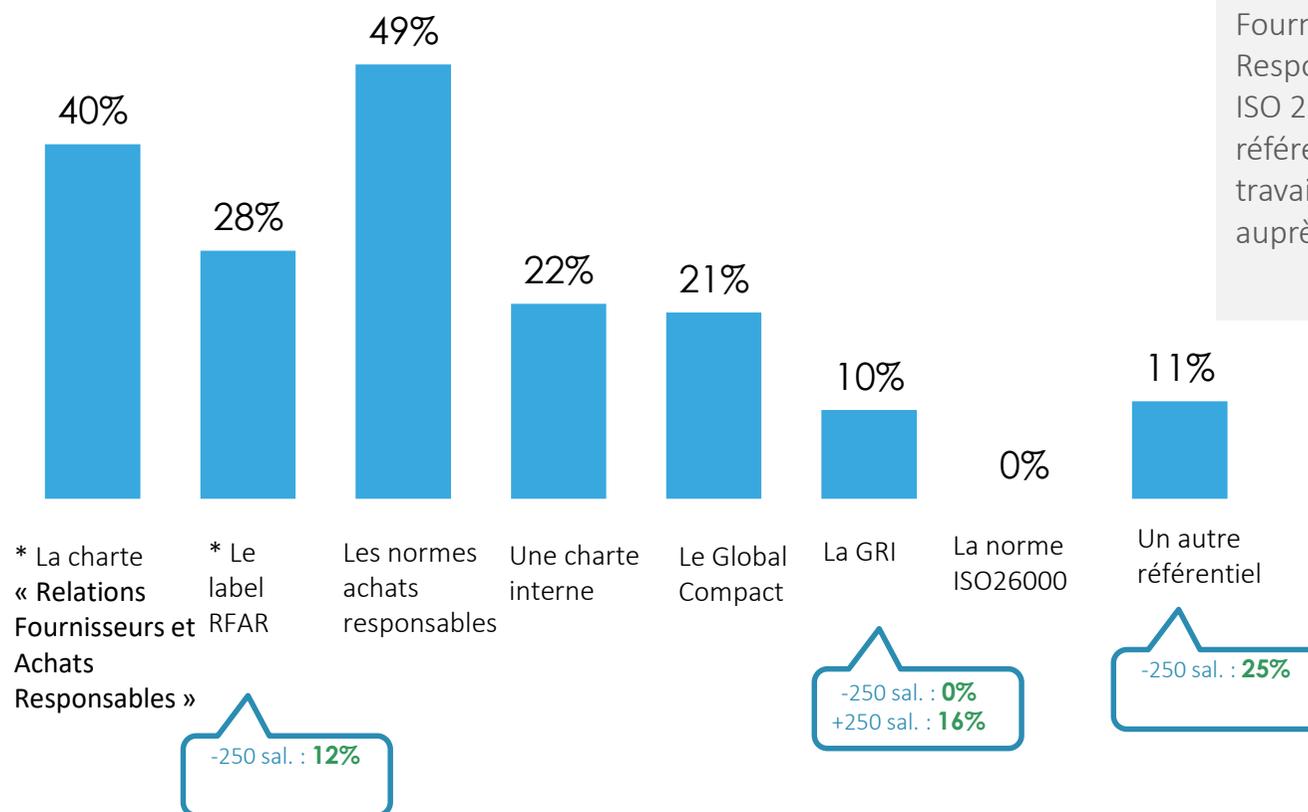
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Référentiels en matière d'achats responsables

Q4c : Sur quel référentiel vous appuyez-vous ?

Base : Ont une bonne connaissance des AR (106)

*Parmi ceux qui ont une bonne connaissance des AR...*



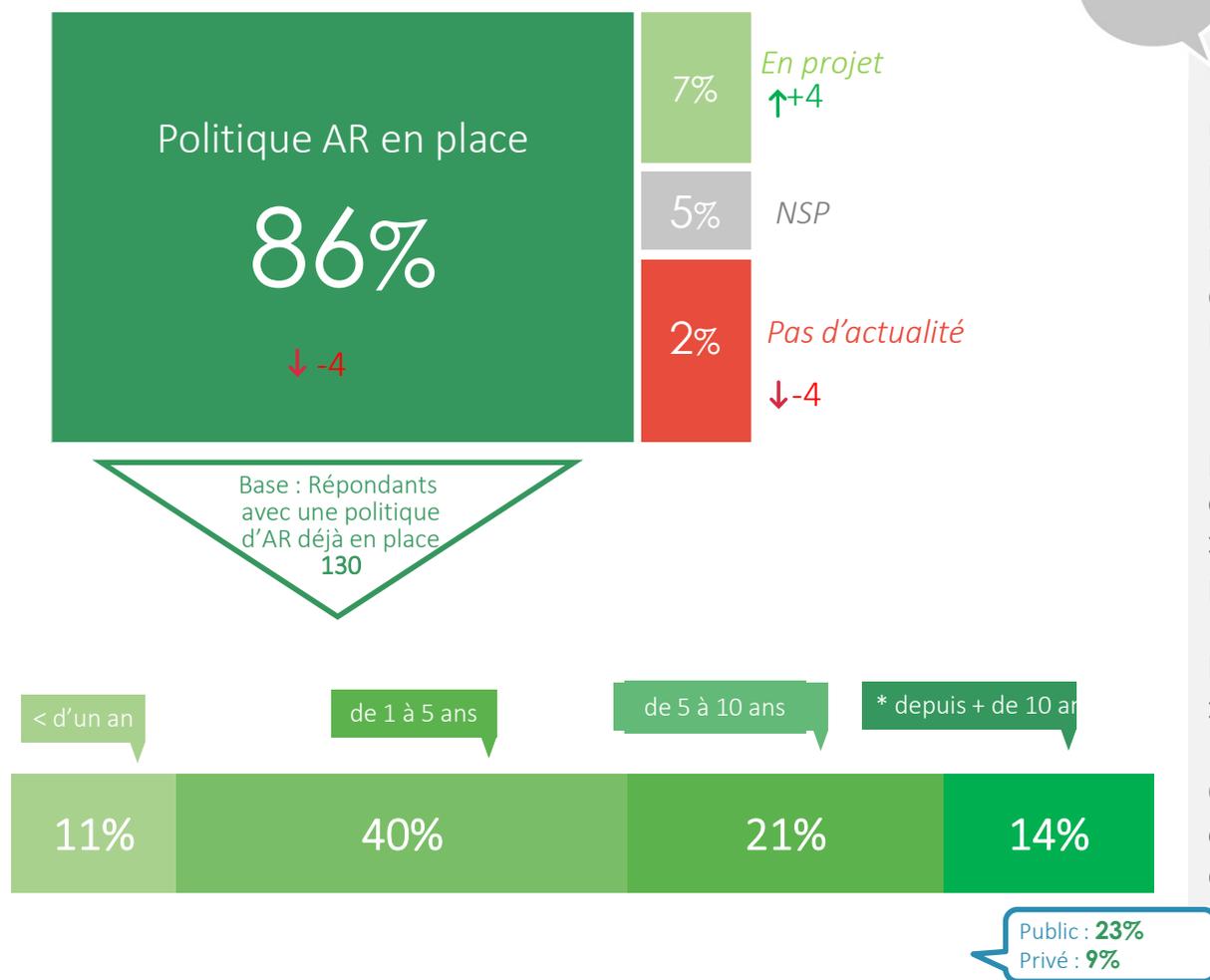
La Charte et le label « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » ainsi que la norme ISO 20400 s'imposent comme les référentiels de choix, même si un travail de sensibilisation reste à faire auprès des petites structures.

\* Item modifié : en 2019 Charte et Label regroupés

# Mise en place de la politique d'achats responsables

Q2 : Depuis quand votre société/organisation mène-t-elle une politique d'Achats Responsables ?

Base : ensemble (143)



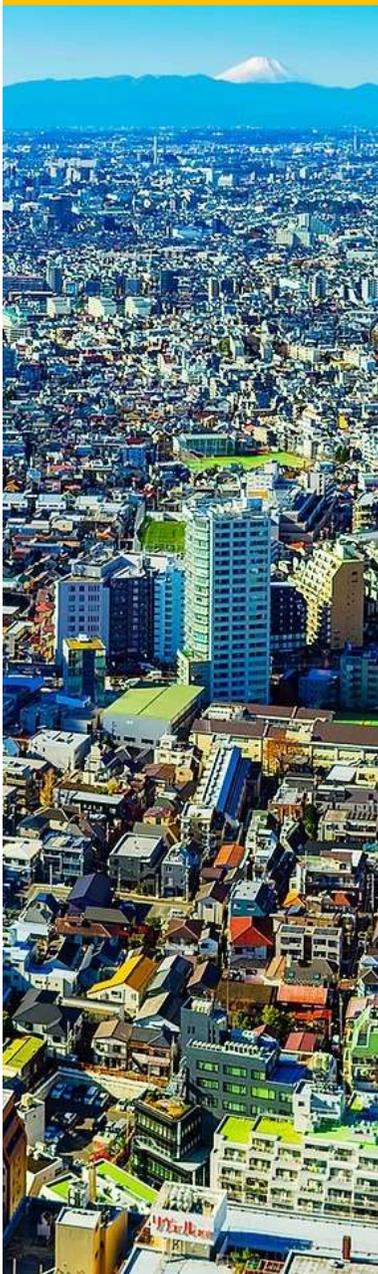
Près de 9 organisations sur 10 ont une politique AR en place. Une proportion qui reste stable. Les politiques AR sont particulièrement mises en place dans le secteur public et depuis longtemps.

Les politiques AR sont de plus en plus ancrées dans la réalité des organisations :

- > presque la moitié les a mises en place depuis plus de 5 ans.
- > on n'observe pas d'abandon de la démarche au fil du temps.
- > 14% depuis plus de 10 ans.

On voit arriver de nouvelles organisations <1 an et cela montre que la dynamique est là !

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020



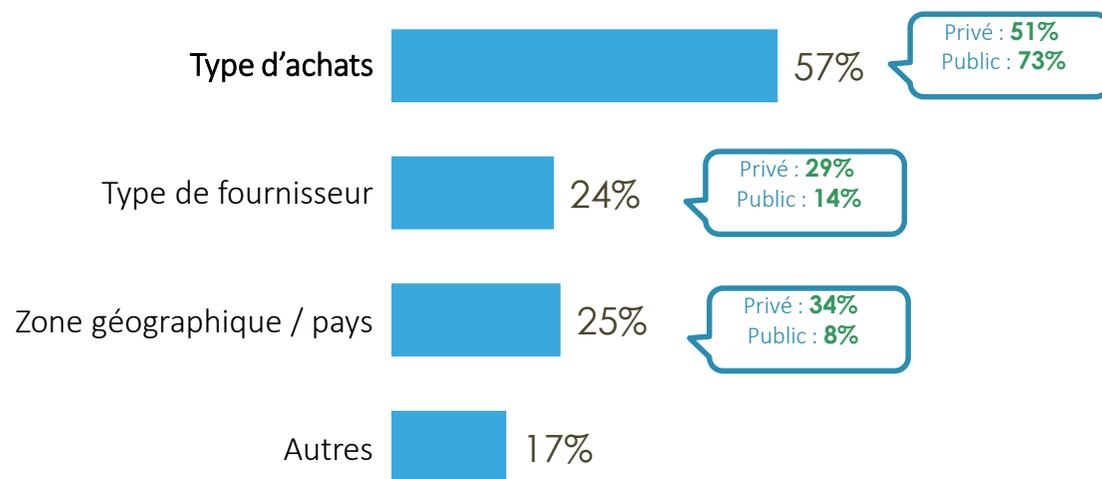
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Analyse des risques

Q9b : Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (122) - Plusieurs réponses possibles

*Parmi ceux qui ont une politique AR en place...*



(83% en 2019)

de ceux qui ont mis en place une politique AR dispose d'au moins une forme de cartographie ou analyse des risques



20% des organisations utilisent 2 critères pour analyser les risques. Seulement 3% des organisations en utilisent 3.

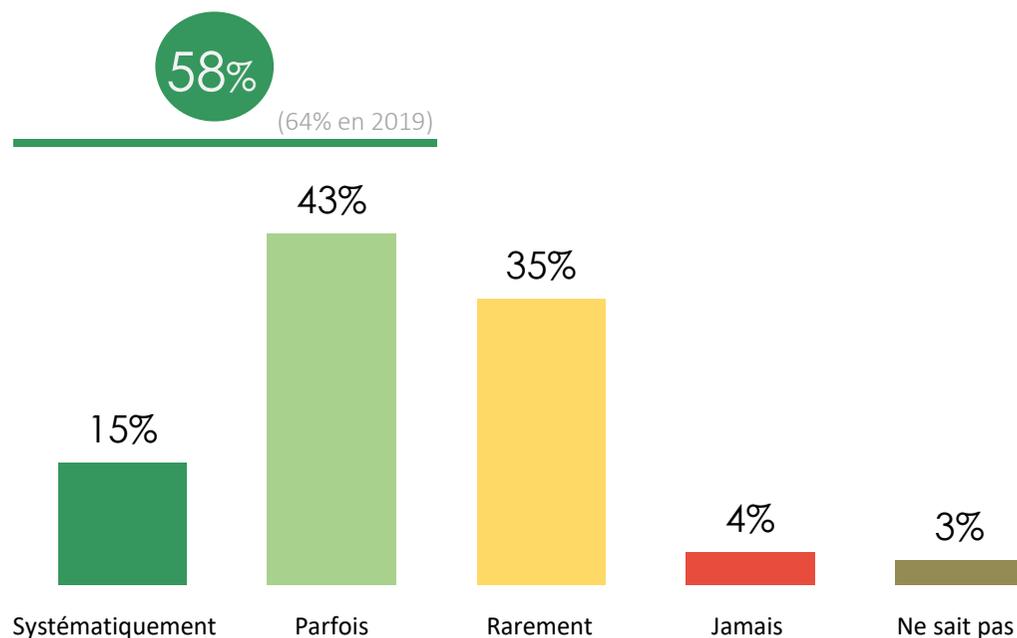
La cartographie des risques est devenu un élément essentiel à la démarche achats responsables.

# Coût global

Q10 : Appréhendez-vous les coûts globaux des produits (coûts d'acquisition + logistiques + non-qualité + risques RSE +...) dont vous faites l'acquisition ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (122)

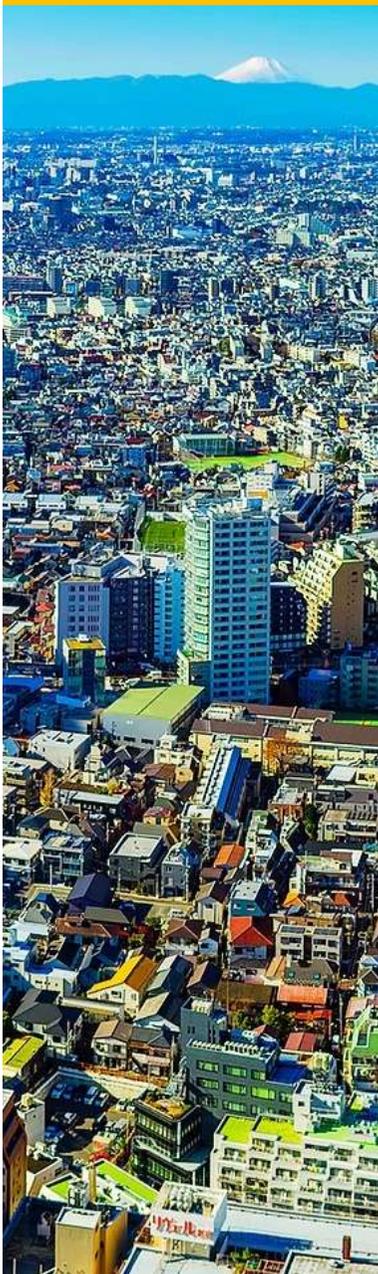
*Parmi ceux qui ont une politique AR en place...*



La prise en compte systématique du coût global recule par rapport à l'an passé.

Les nouveaux répondants ne maîtrisent pas encore ce sujet complexe.

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020

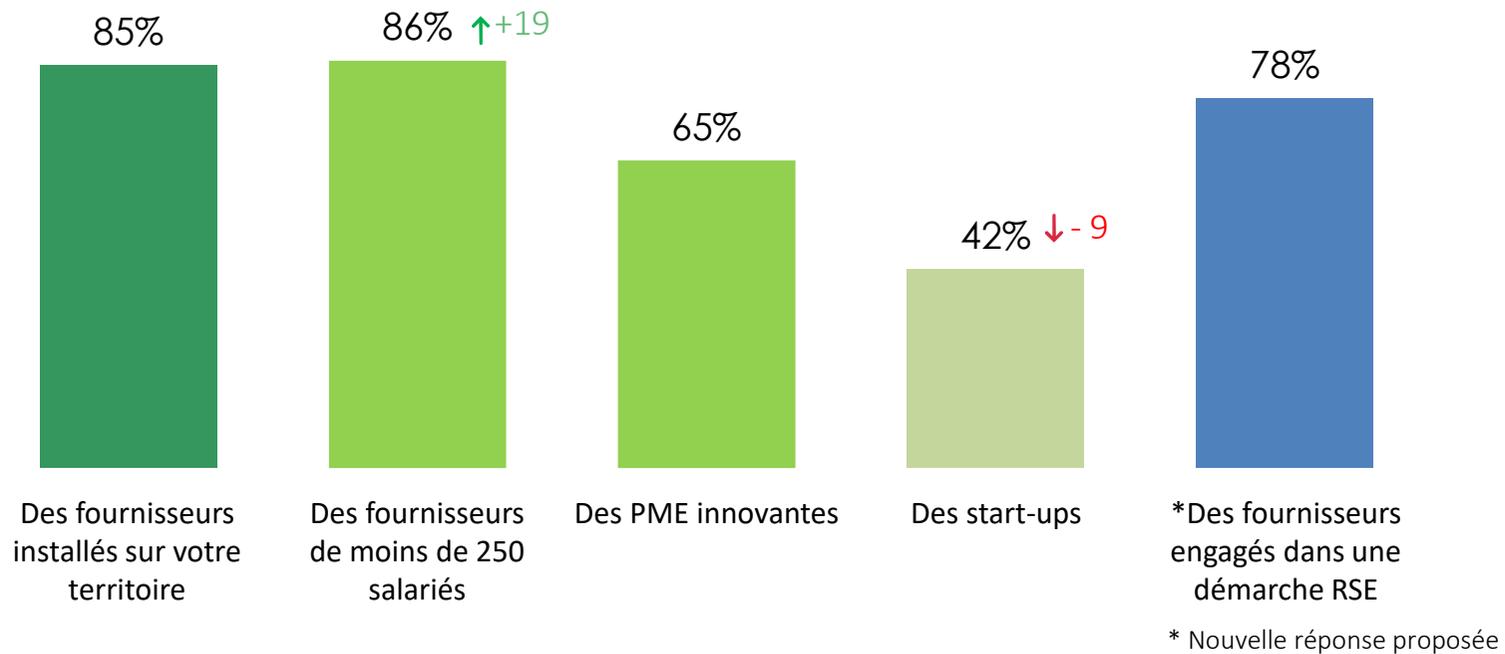


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Prise en compte de la nature des fournisseurs

Q11 : Vos pratiques d'achats tiennent-elles compte...

Base : ensemble (143)



Les organisations sont très majoritaires à prendre en compte les fournisseurs installés sur le territoire et les PME. L'engagement des fournisseurs dans une démarche RSE est largement considéré dans les pratiques d'achats.

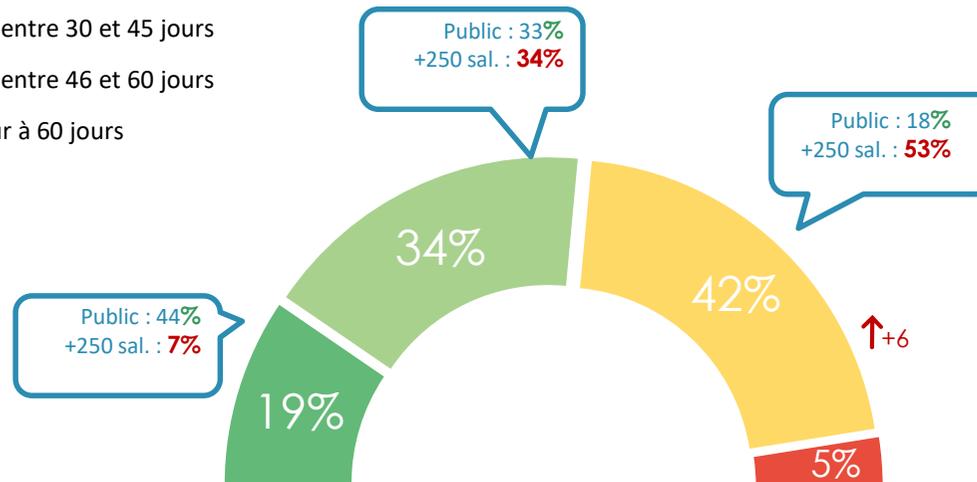
↑↓ Evolution significative depuis 01/2019

# Délais de paiement des fournisseurs

Q12 : Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

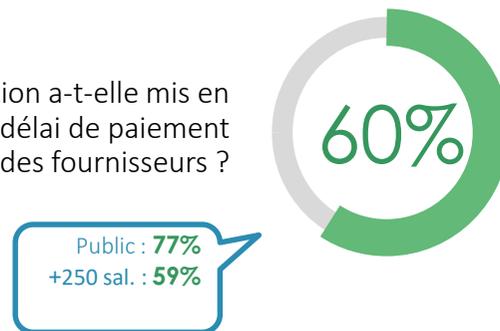
Base : ensemble (143)

- Délai de moins de 30 jours
- Délai compris entre 30 et 45 jours
- Délai compris entre 46 et 60 jours
- Délai supérieur à 60 jours



Les délais de paiement des +250 salariés restent majoritairement dans les délais légaux mais en allant vers le maximum autorisé.

Q14 : Votre société/organisation a-t-elle mis en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs ?



Mise en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs

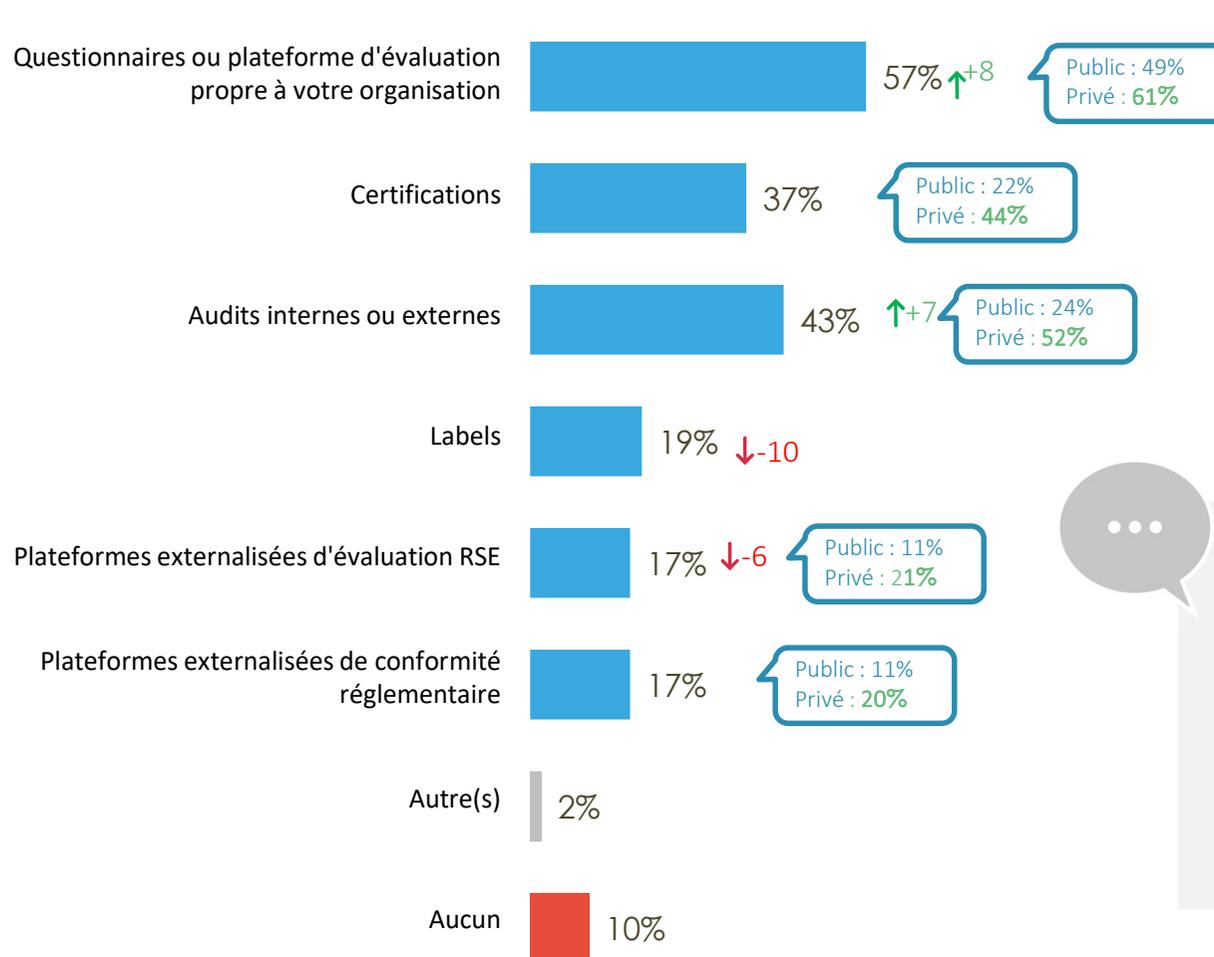
↑↓ Evolution significative depuis 01/2019

# Modes d'évaluation des fournisseurs

Q16 : Quel(s) mode(s) d'évaluation des fournisseurs utilise votre société/organisation ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (122) - Plusieurs réponses possibles

*Parmi ceux qui ont une politique AR en place...*



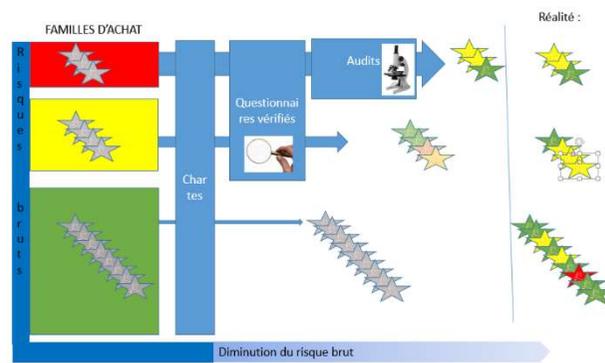
de ceux qui ont mis en place une politique AR utilisent au moins un mode d'évaluation de leurs fournisseurs

Globalement, 90% des organisations évaluent leurs fournisseurs. En revanche, on constate une évolution des modes d'évaluations. Une large palette d'évaluations existe et permet de s'adapter à la maturité des achats, à la nature de l'entreprise (ME/Grand groupe), aux priorités du moment...

↑↓ Evolution significative depuis 01/2019

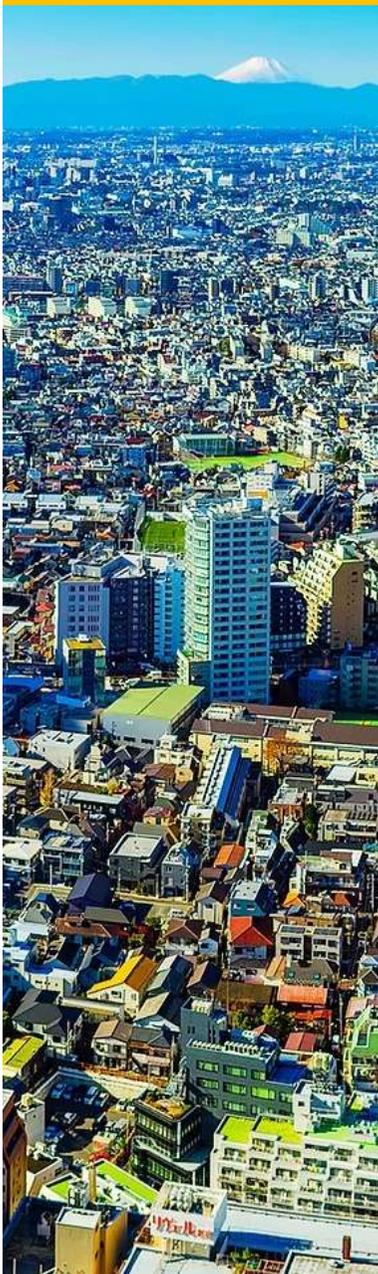
# Publication ObsAR Devoir de Vigilance

## Fiches d'aide sur 10 modes d'évaluation des fournisseurs



Avec les retours d'expérience de 8 praticiens adhérents (Société Générale, Total, Afnor, Ecovadis, Veolia, Air Liquide, Saint Gobain) et d'experts en audits et en conseil

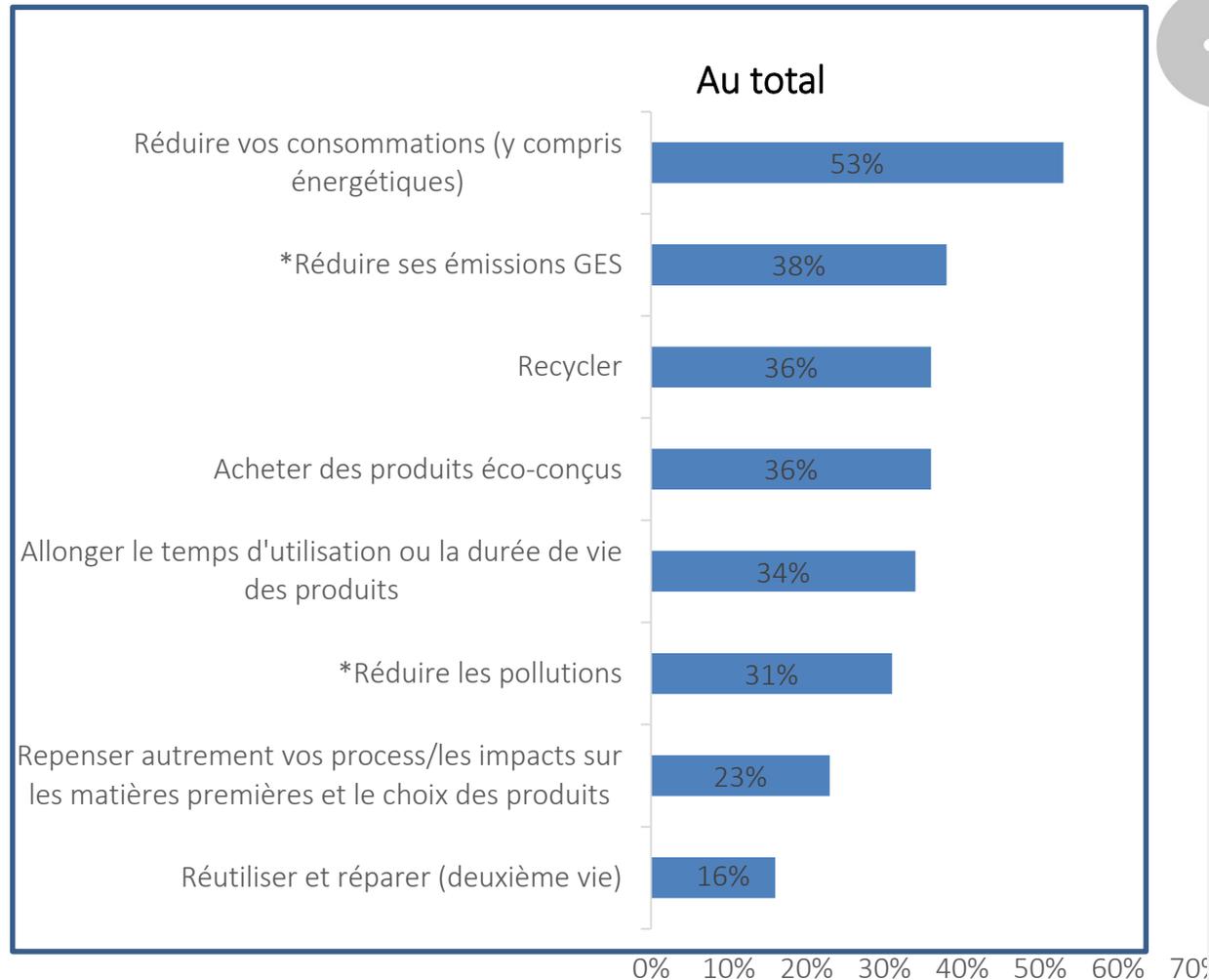
# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020



1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. **ENVIRONNEMENT**
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Objectifs en matière d'environnement

Q19c : Dans vos achats, quel est l'objectif principal en matière d'environnement ? Dans l'ensemble  
Base : ensemble (143)

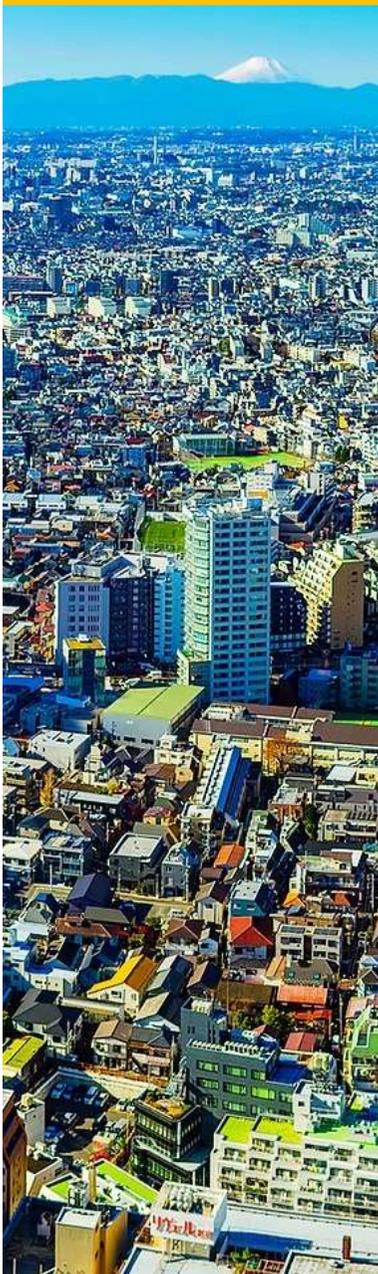


\* Nouvelle réponse proposée

Plus de la moitié des organisations ont pour objectif principal de réduire les consommations, vient ensuite la réduction des GES et recycler à égalité avec acheter des produits éco conçus

2,67 objectifs ont été cités en moyenne

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020

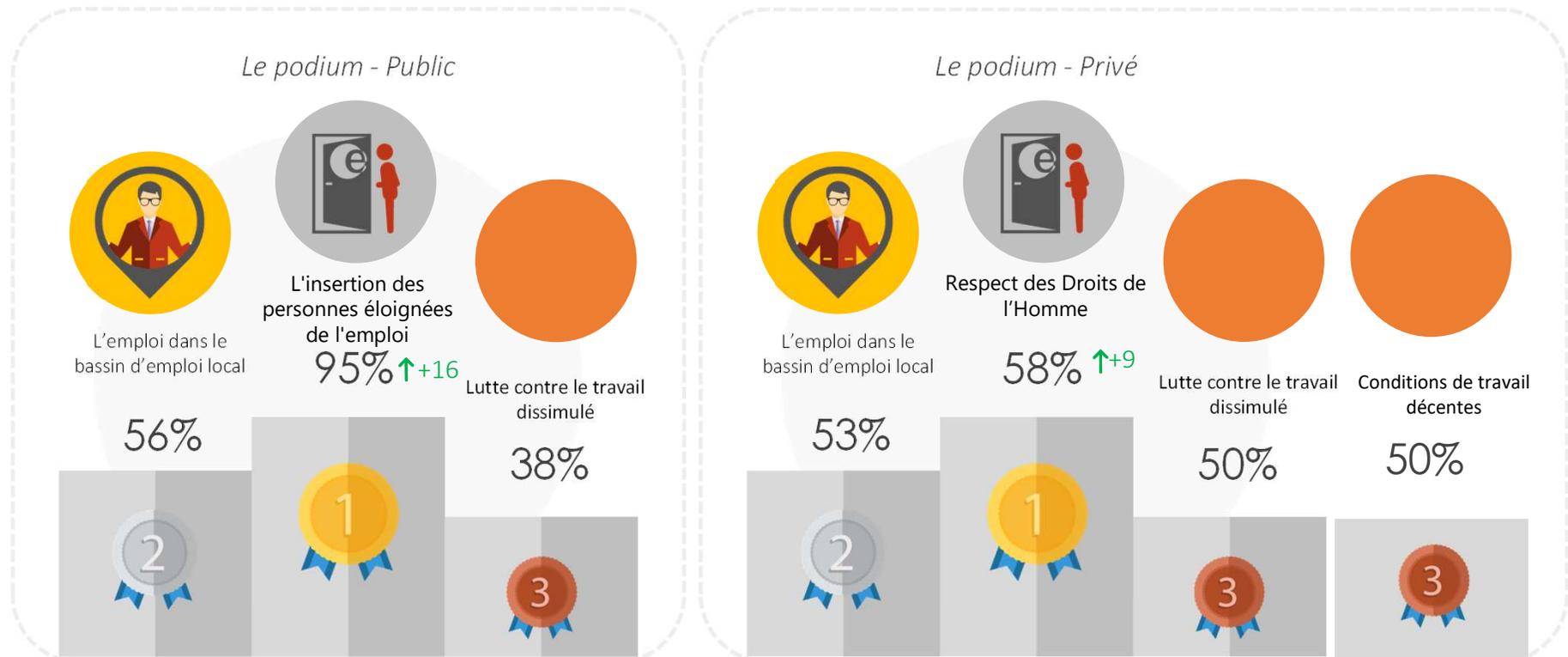


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Enjeux sociaux/sociétaux des achats

Q20 : A travers ses achats, votre société/organisation cherche-t-elle à favoriser au niveau social...

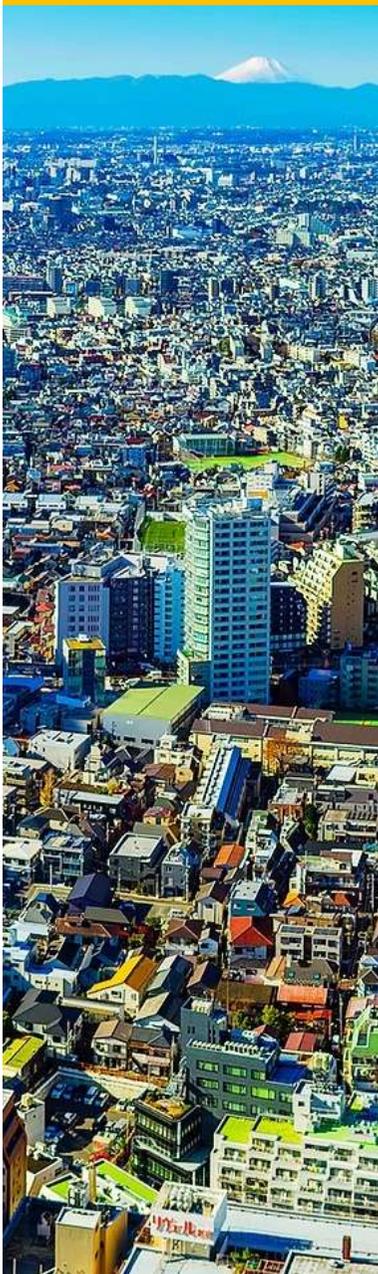
Base : ensemble (143) - Plusieurs réponses possibles



Les sujets prioritaires sont fortement influencés par les obligations : les politiques publiques côté public (insertion), et la législation côté privé (devoir de vigilance).

↑↓ Evolution significative depuis 01/2019

# BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2020

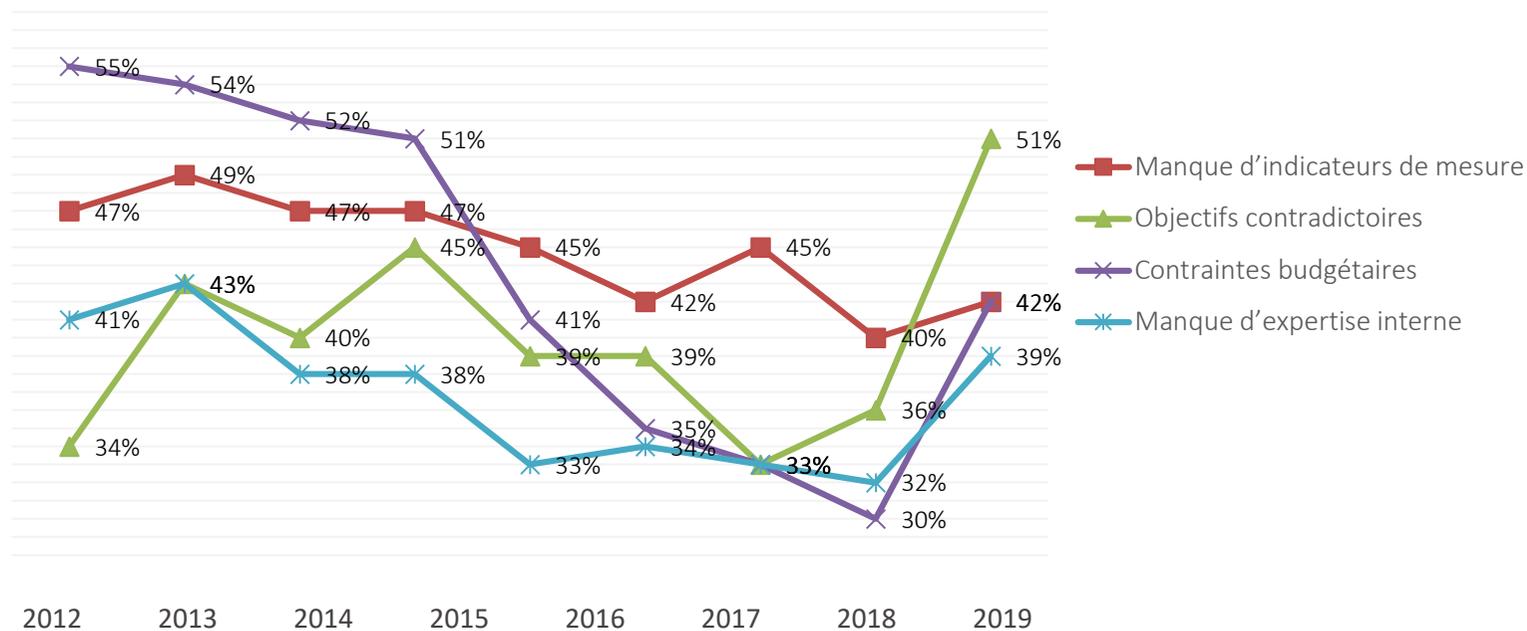


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

# Freins à la mise en place et au développement des AR

Q23 : Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?

Base : ensemble (143) - Plusieurs réponses possibles



La détérioration observée doit être nuancée par la maturité des répondants concernant le manque d'expertise interne. En revanche, pour tous les autres freins le constat est partagé.

# Importance à venir des objectifs des politiques d'AR

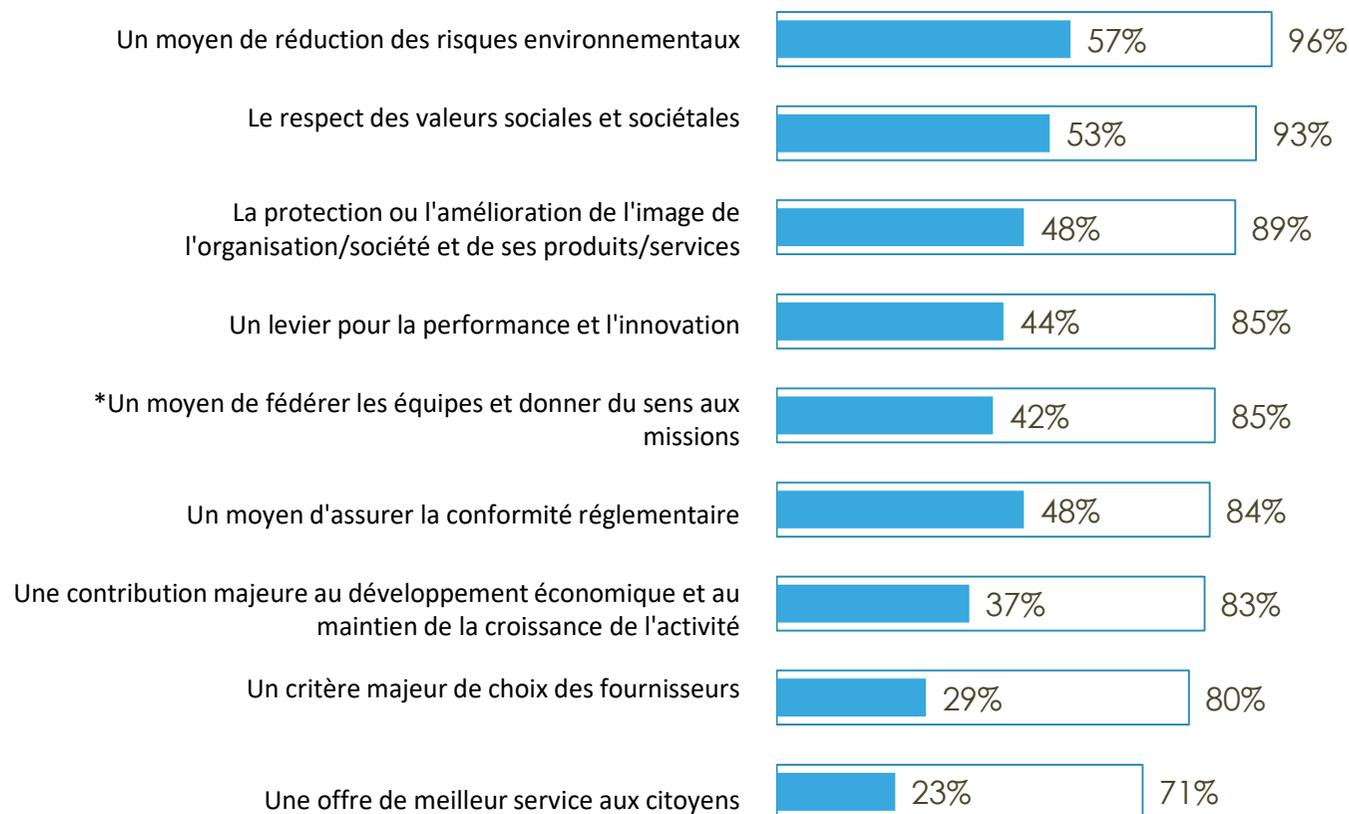
Q24 : Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achat responsable suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous, très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants ?

Base : ensemble (143)

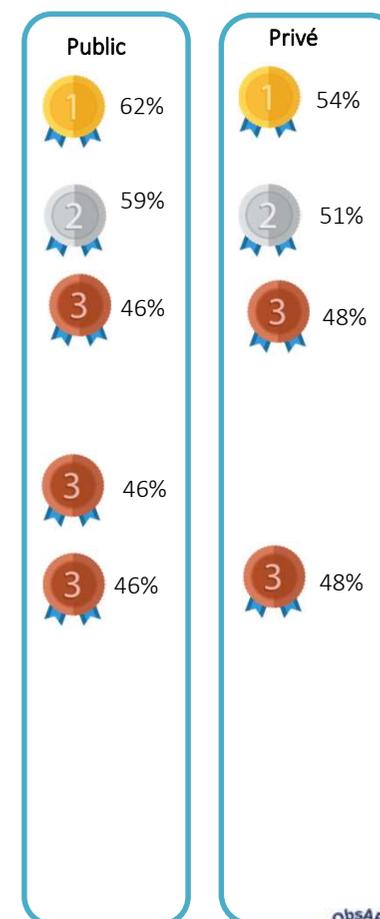
- Objectif très important
- Plutôt et très important



Pour la première fois, les objectifs Achats Responsables sont totalement partagés entre le Public et le Privé.



\* Nouvelle réponse proposée





# L'Observatoire des Achats Responsables



LE THINK-TANK DES ACHATS RESPONSABLES